



# **Az Oracle dokumentumkezelési környezetei**

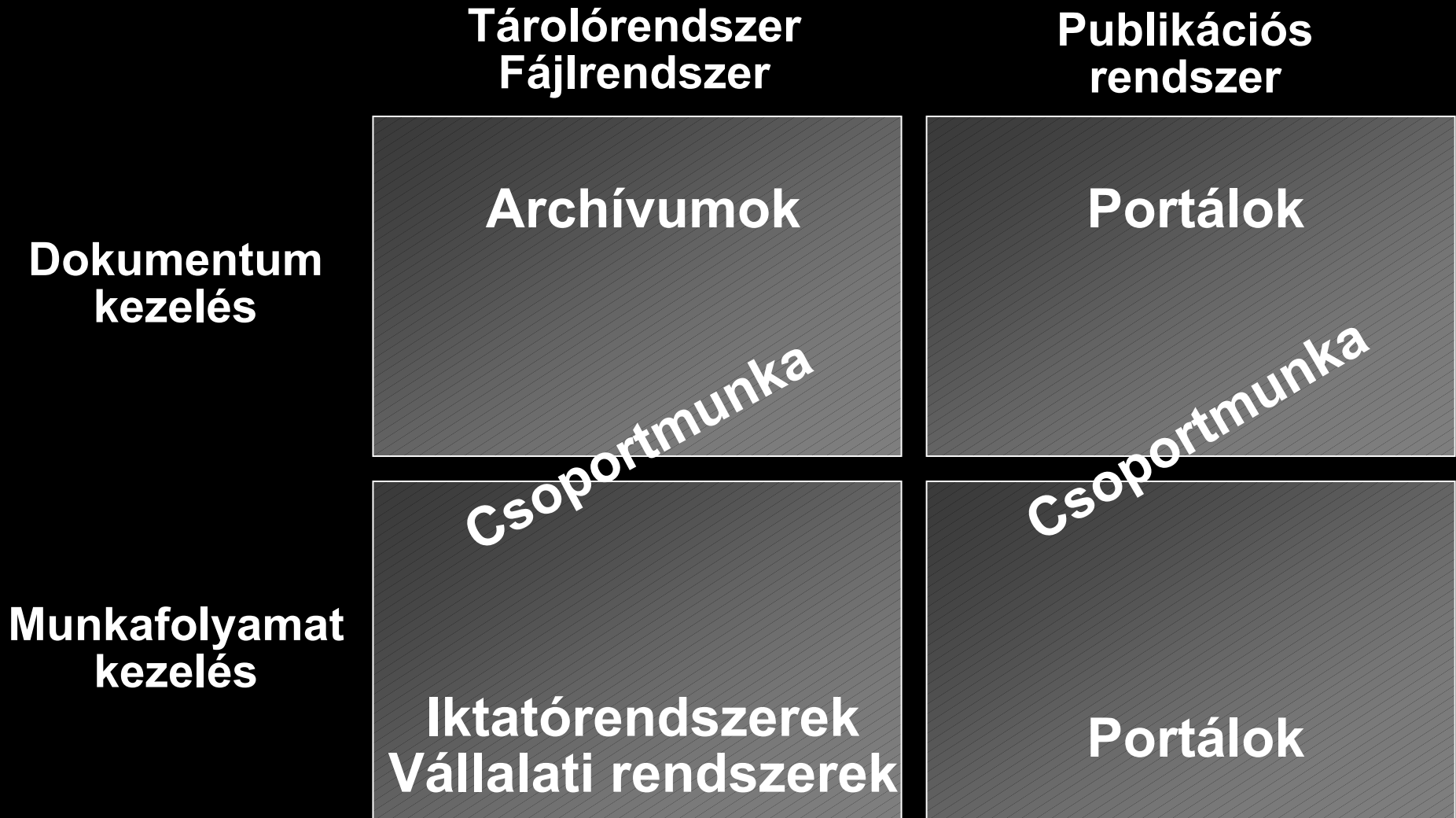
**Markovits Péter**

**Oracle Hungary**

**[peter.markovits@oracle.com](mailto:peter.markovits@oracle.com)**

**ORACLE®**

# Dokumentum menedzsment típusok



# Publikációs rendszerekkel szembeni vállalati, intézményi szintű követelmények

- Felhasználói produktivitás növelése
- Szervezeti egységek eltérő igényeinek kiszolgálása
- Minden **LÉNYEGES** tartalom és alkalmazás felületi integrálása
- Gyors implementálhatóság és üzembe állítás
- A létrejött / meglevő szoftver platform sokrétű kihasználása



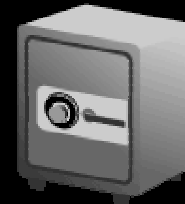
„Vállalati desktop”  
„WEBTOP”

# A fejlesztők és tervezők szempontjából miért van szükség portálokra?

- A rendszergazda nem fejleszt és tördel  
>>> kézbentartható web szolgáltató rendszer
- A webmester nem adatforrás-szakértő  
>>> kódolás nélküli adatelérés és portlet fejlesztés
- Az adatgazda nem web-designer  
>>> HTML fejlesztés nélküli egységes publikáció

# A vállalati fájlrendszer-szerű környezetekkel szembeni ELVI elvárások

- Biztos helyen tudni a dokumentumokat (mentett, hibatűrő, menedzselt)
- Megoldani a közös hozzáférést, publikálást
- Nem csak struktúra mentén, hanem tartalom szerint is kereshetővé tenni az anyagokat
- Leképezni a dokumentumok vállalaton belüli útját a rendszerben megvalósított munkafolyamatokkal
- Többféle rendszerből, akár mobil eszközökről is elérni ugyanazt a tartalmat



# A vállalati fájlrendszer-szerű környezetekkel szembeni elvárások – Tulajdonságok mentén 1.

## **Bármilyen rendszer is, legyen webes felülete**

- Tűzfalbarát, távolról is elérhető, használatához nem kell speciális kliens

## **Hagyományos állomány elérési protokollok támogatása**

- Minden gépen környezetben meglevő, megszokott állomány mozgatáshoz használt kliensek támogatása
- Drag&drop egyszerűségű állománymozgatás
- Internet centrikus: WebDAV, FTP
- Windows: SMB, Unix: NFS, Mac: AFP

## **Hozzáférés kifinomult szabályzása**

- Felhasználói, csoportmunka (adminisztrátor, résztvevő, betekintő) és publikus területek
- Központi felhasználó nyilvántartás (LDAP Directory)
- Egyszeri bejelentkezés támogatása (Single Sign-On)

# A vállalati fájlrendszer-szerű környezetekkel szembeni elvárások – Tulajdonságok mentén 2.

## Csoportos munkavégzés támogatása

- Dokumentum zárolás, be- és kiléptetés (check-in/check-out), verziókezelés
- Dokumentumokhoz kapcsolódó munkafolyamatok (workflow) támogatása

## A megszokott attribútumok mellett teljes szöveges keresés

- Minden tárolt szöveges dokumentumra

## Üzleti dokumentumok / dokumentum kategóriák

- Egyéni kategóriák, perspektívák alkothatók
- Dokumentumokhoz, kategóriákhoz tetszőleges attribútumok rendelhetők
- A keresések során a kategóriák és attribútumaik is használhatók

## Egyszerű webes betekintés a szöveges dokumentumokba

- Konkrét típustól függetlenül gyors HTML nézet a tárolt állományokról

# Az Oracle tartalom kezelési választéka

Infrastruktúra  
(keretrendszer)

Végfelhasználói  
dobozos termék

Fájlrendszer  
konceptió

**IFS / CMSDK  
XMLDB**

**DB+AS**

**OCS / Files**

**OCS**

Publikációs  
rendszer  
website  
konceptió

**IFS / CMSDK  
Portal**

**DB+AS**

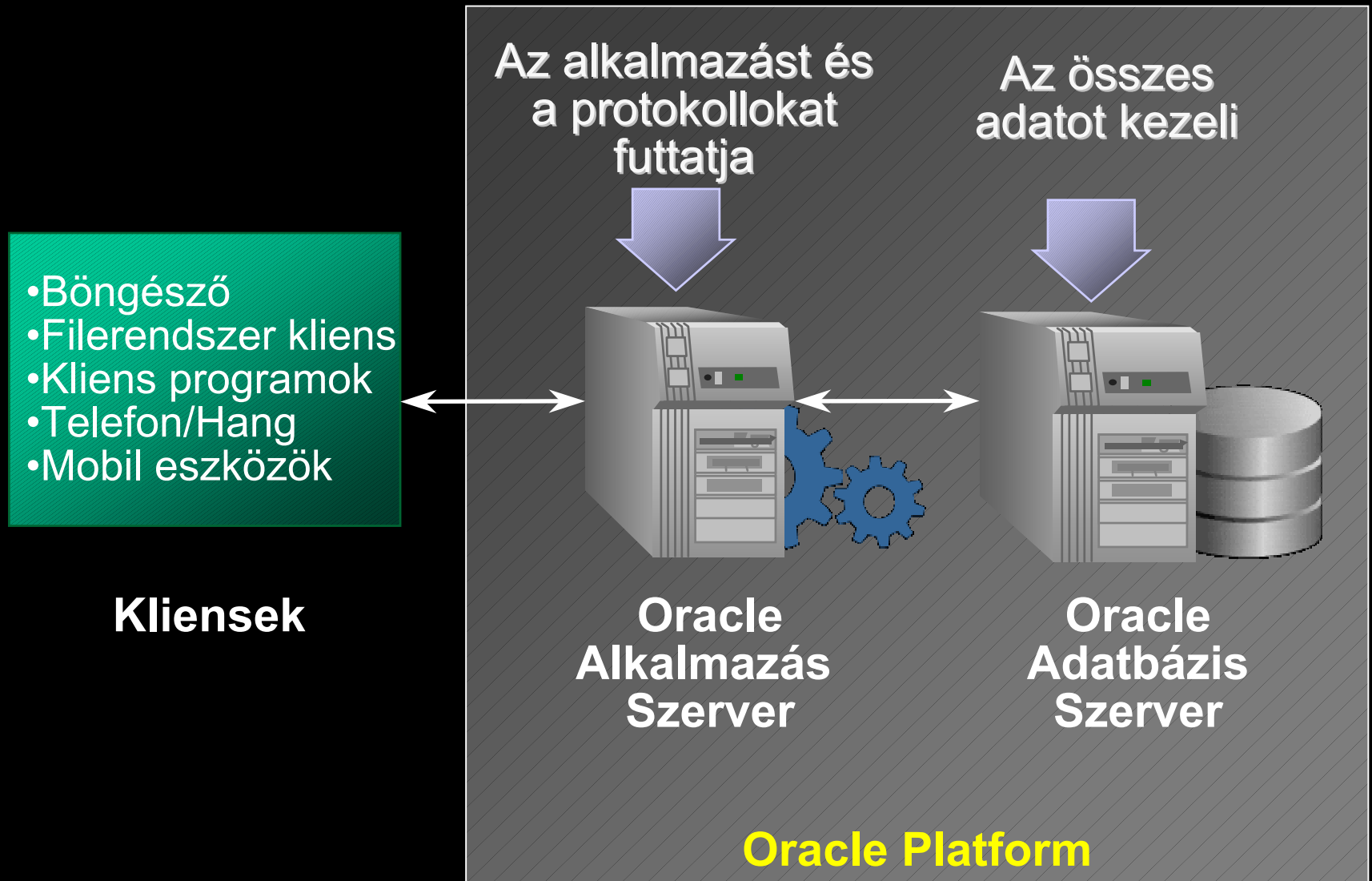
**Portal**

**DB+AS**

ORACLE®



# Tipikus Oracle infrastruktúra



# Az Oracle tartalom kezelési választéka

**Infrastruktúra  
(keretrendszer)**

**Végfelhasználói  
dobozos termék**

**Filerendszer  
konceptió**

iFS / CMSDK  
**XMLDB**

OCS / Files

**Website  
konceptió**

iFS / CMSDK  
Portal

Portal

# Adatbázisok „hozzáállása” az XML kezeléshez

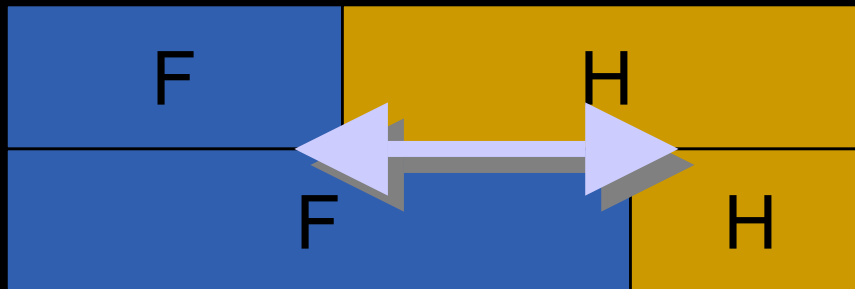
- Szöveggént - egy LOB mezőben



- Adatként - objektum-relációs táblákban



- Natív módon, az előnyöket kombinálva



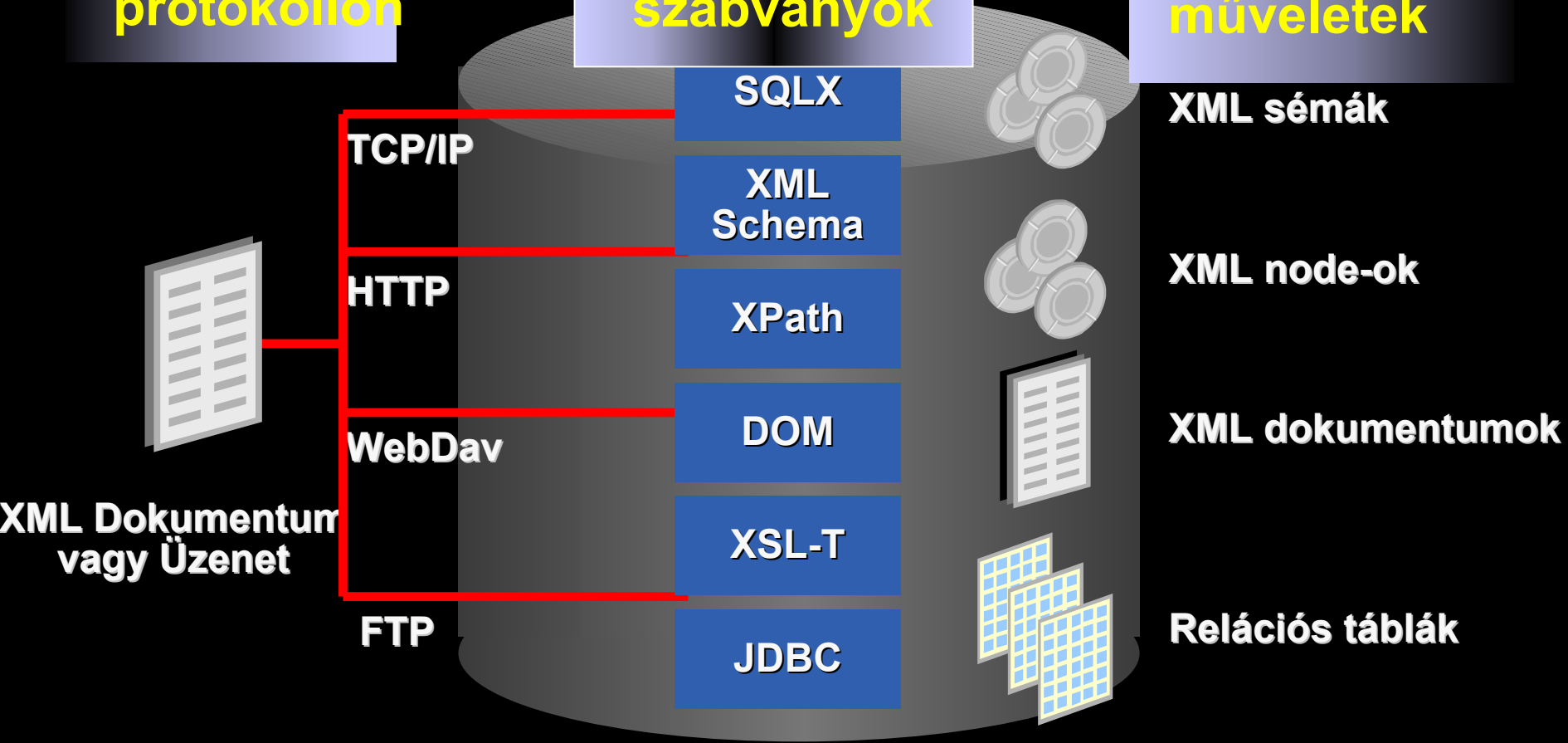
F – feldolgozás in/out, H - használat

# XML DB: Natív XML adatbázis

Hozzáférés  
több  
protokollon

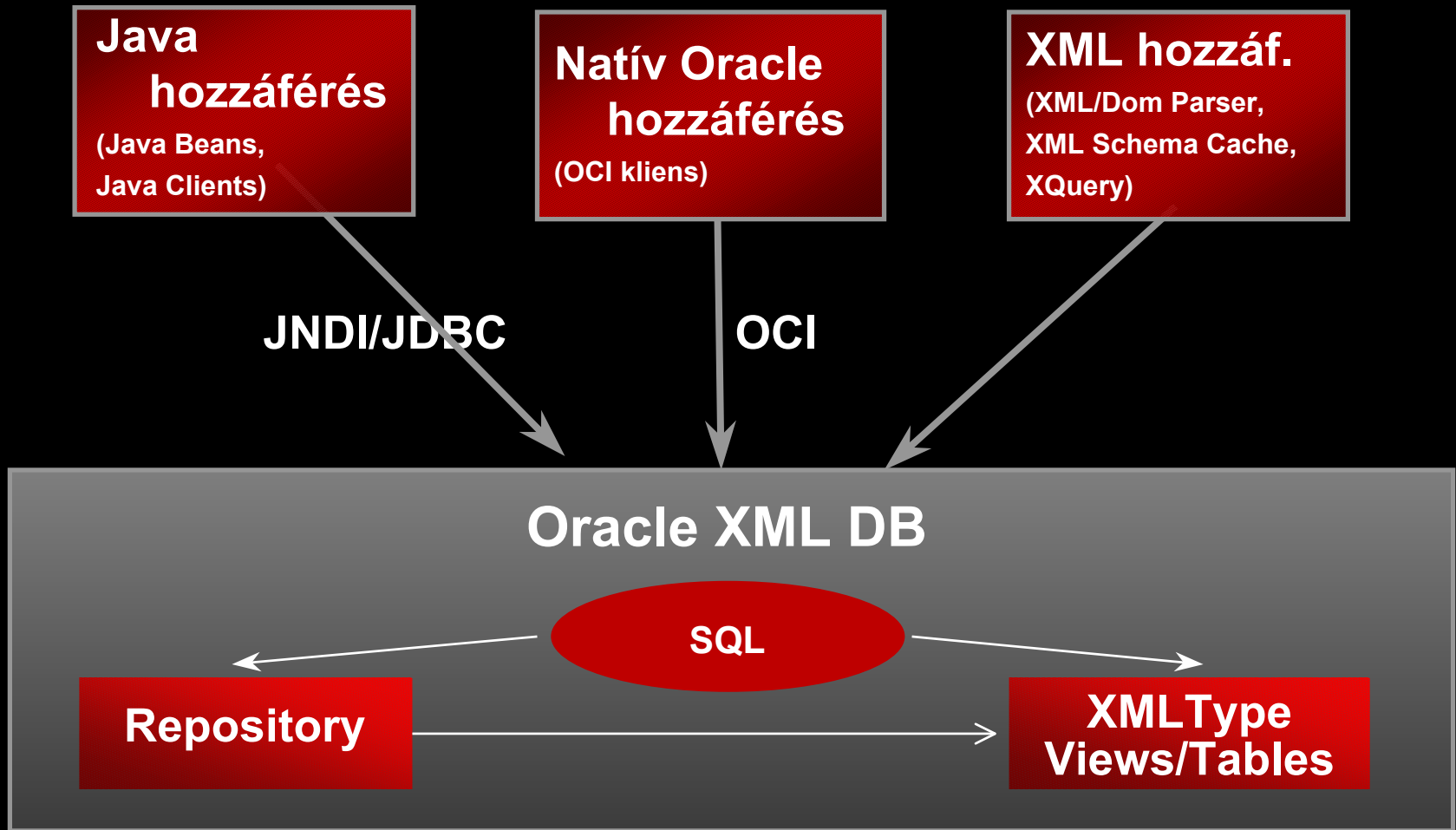
Használt SQL,  
Java és XML  
szabványok

Natív XML  
és SQL  
műveletek

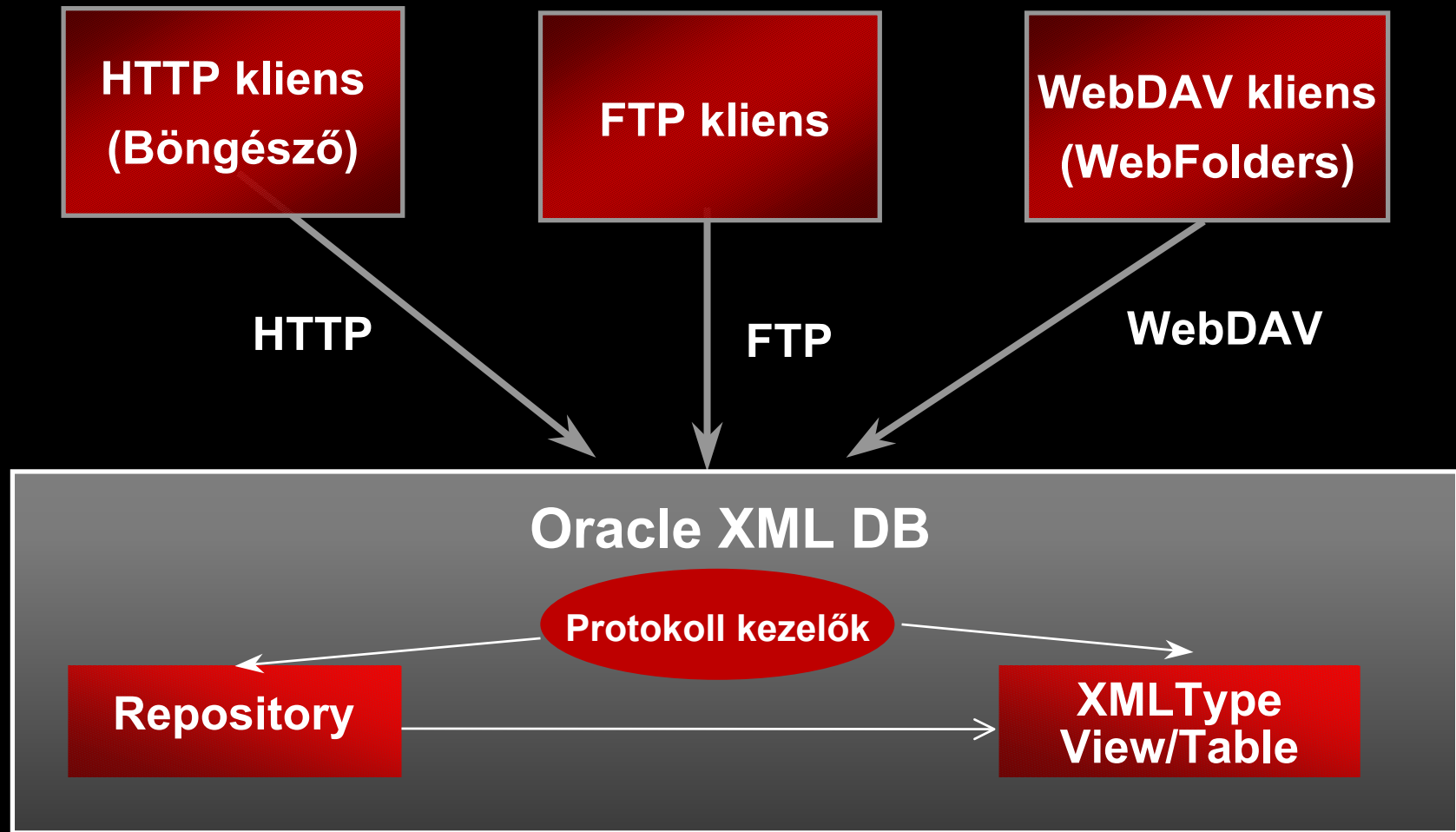


# Oracle XML DB:

## „adat” jellegű hozzáférés



# Oracle XML DB: „tartalom” jellegű hozzáférés



# XML DB: Mindhárom világ számára

Tevékenységi kör	SQL	XML	Java	Oracle9i
OLTP	X			X
Analízis	X			X
Relációs (strukturált) adatok	X			X
Doku (strukturálatlan)		X		X
Üzenetek (félig strukturált)		X		X
Integráció & Transzformáció		X		X
OOP Business Logic			X	X

# Az Oracle XML DB előnyei

- Az SQL és az XML: *EGY*
- Egységesen kezel „tartalmat” és „adatot”
- Szabványokon alapuló XML Repository-t használ
- Mögötte áll mindaz az erő és szolgáltatástömeg, ami az Oracle-t jellemzi



# XML DB: alkalmazási területek

- XML dokumentum „hegyek” feleslegessé válása
- Tartalom kezelés és kiadványszerkesztés
- Üzenetkezelés és Web Services
- E-business – kapcsolódás vállalati alkalmazásokhoz
- B2B integráció – EDI utáni generációk

# Az Oracle tartalom kezelési választéka

**Infrastruktúra  
(keretrendszer)**

**Végfelhasználói  
dobozos termék**

**Filerendszer  
konceptió**

**iFS / CMSDK**

XMLDB

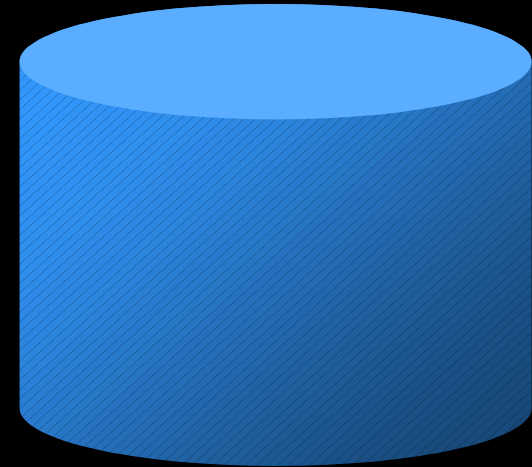
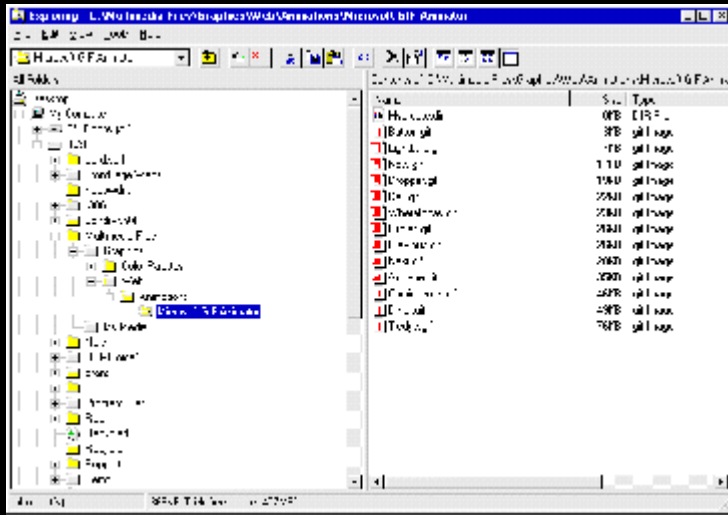
OCS / Files

**Website  
konceptió**

**iFS / CMSDK**

Portal

Portal



# Standard File System

**Jó**

## Felhasználónak jól érthető, sok rá támaszkodó alkalmazással

# Rossz

## A keresés nehezen megoldható, különösen ha nő az adattömeg

# Relációs adatbázis

# Jó

## Skálázható, jó a kereséseknél, tartalom centrikus alkalmazásoknál

# Rossz

## Rossz Bonyolult a felhasználóknak vagy munkaigényes a fejlesztőknek

# CMSDK nélkül - rengeteg dokumentumfajta

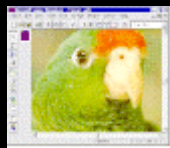
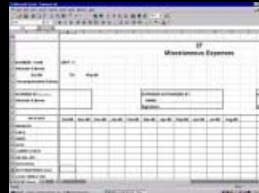
- HTML

- XML

- MS Office

- TEXT

- PDF



- RDBMS adat

- USENET

- E-mail

- MIME attachment

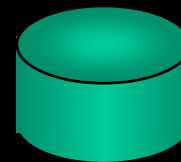
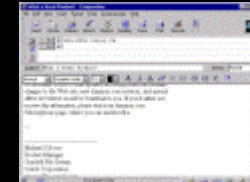
- Streaming  
Multimedia

- egyedi



# CMSDK nélkül - rengeteg protokollfajta

- Web
- File transfer
- Email
- File szerver
- Adatbázis
- Egyedi



# CMSDK nélkül - rengeteg API és technológia mindet megismerni ... ?



ORACLE®

# CMSDK - konszolidált dokumentum és protokollkezelés

Web oldalak

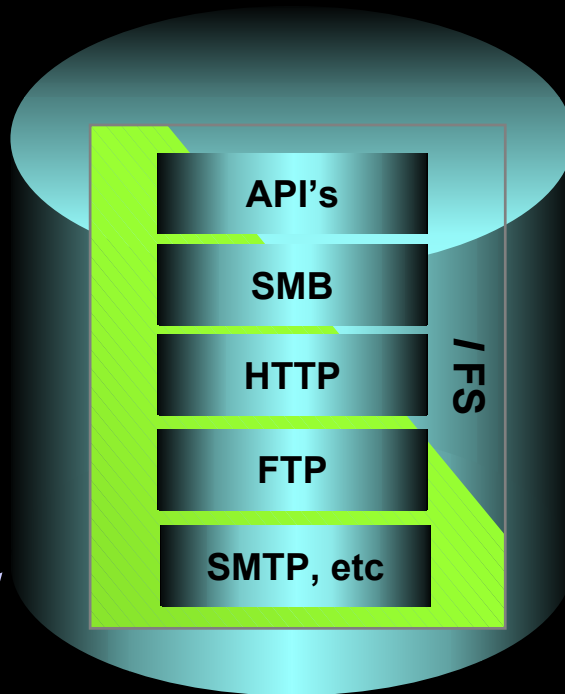
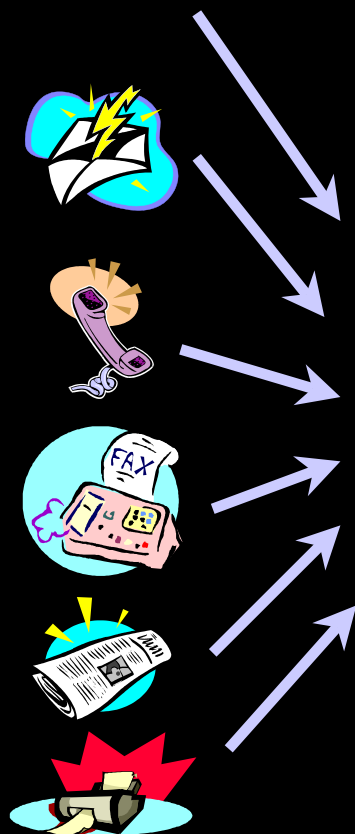
E-mail

Hang

FAX

News

Dokumentum



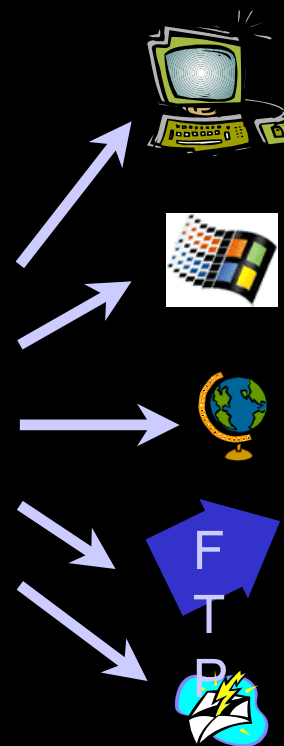
Alkalmazások  
(Java, CORBA,  
PL/SQL)

Windows kliensek

Web böngészők

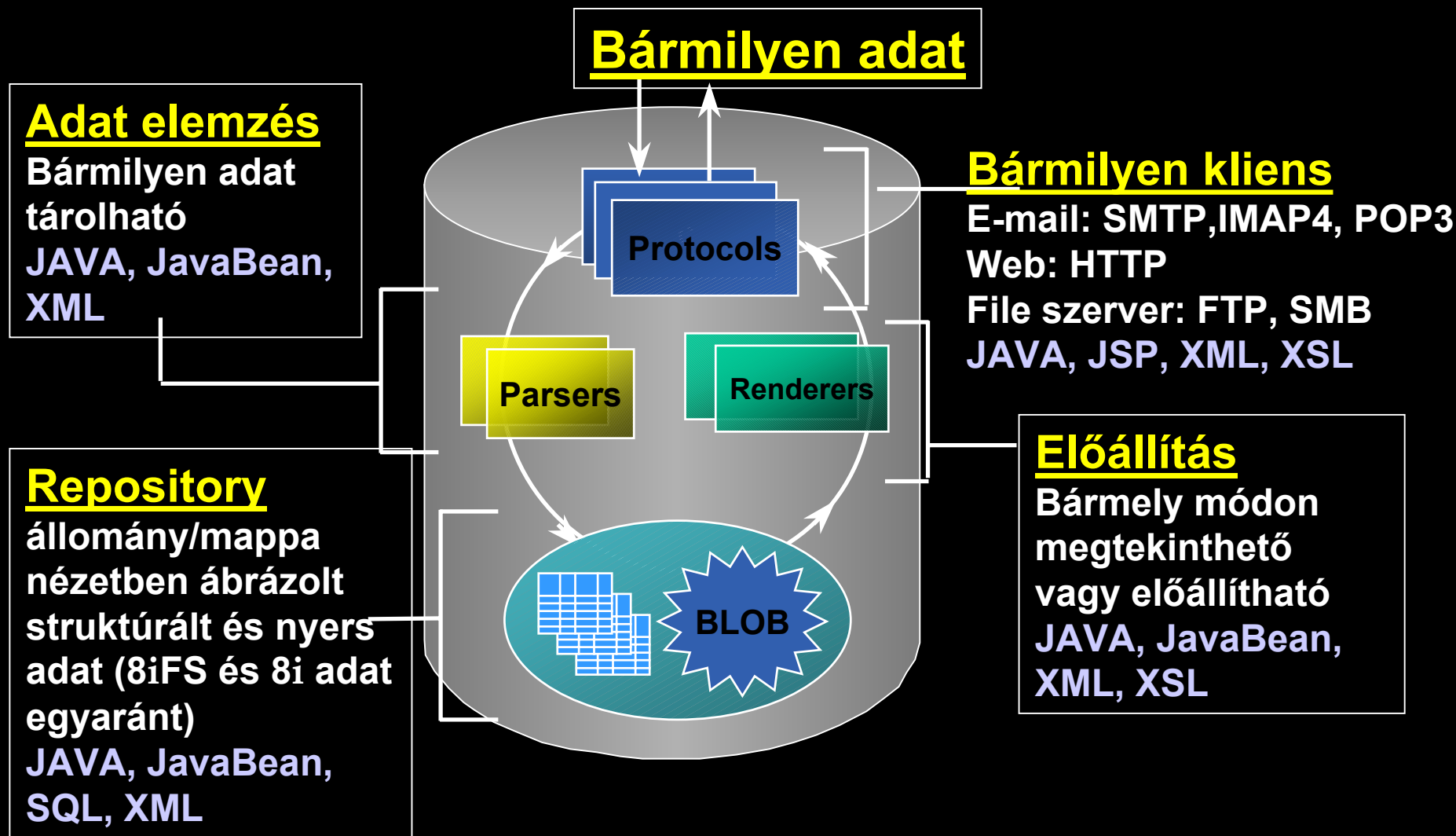
FTP kliensek

E-mail kliensek





# CMSDK - a technológiai háttér konszolidált eszközkészlet



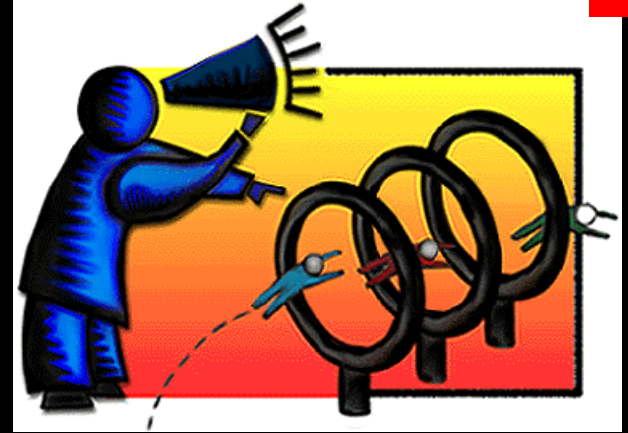


# CMSDK - egyesíti a két rendszer előnyeit

- Automatikus metaadat kivonatolás, indexelés
  - relációs módon kereshető
- Automatikus tartalom indexelés
  - interMedia Text szolgáltatással
- Komplex kereséses metaadaton és tartalomban
  - sokkalhatékonyabb, mint egy file rendszer
- Fejlett alias kezelés
- Verziókezelés, check-in, check-out
- Jogosultságok, ACL támogatás



# CMSDK - felhasználási területei



- API termék fejlesztéshez
- Jól kereshető, több felületről is elérhető archívum
  - Iktatás, dokumentumkezelés, tudásbázis
- Integrált kommunikációs szerver
  - Állományszerver, webszerver, FTP, e-mail szerver
  - Adat/dokumentum gateway
  - Folyamat integráció, irodai infrastruktúra kezelés
- Kellemes átjáró állományok és adatbázisok közt
  - parszolás, renderelés, megjelenítés

# Az Oracle tartalom kezelési választéka

Infrastruktúra  
(keretrendszer)

Végfelhasználói  
dobozos termék

Filerendszer  
konceptió

iFS / CMSDK  
XMLDB

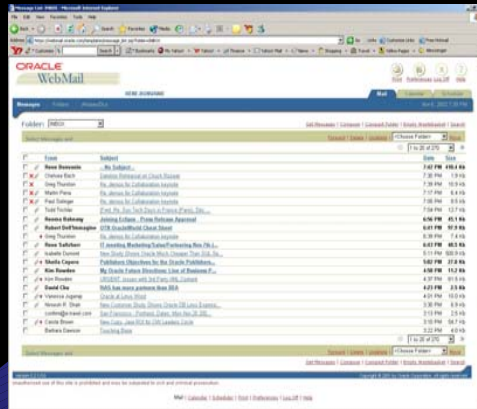
OCS / Files

Website  
konceptió

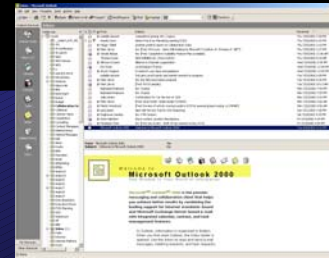
iFS / CMSDK  
Portal

Portal

# Collaboration Suite



**Web**



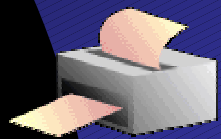
**Microsoft Outlook**



**IMAP mail kliens**



**Mobil elérés\***



**Fax\***



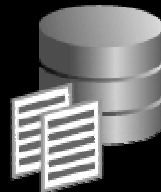
**Hangposta\***



**E-mail**



**Naptár**



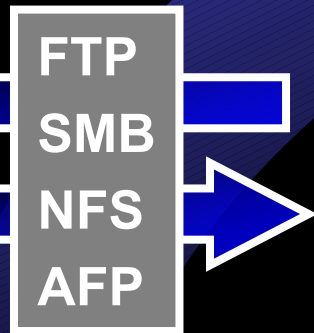
**Dokumentum szerver**



**Web Conferencing**



**Keresés**



**\*További hardver lehet szükséges**

**ORACLE®**

# Collaboration Suite – Files (Dokumentumkeze

ORACLE Collaboration Suite  
Files

Return to Portal Logout Workflow Preferences Help

Workspaces

My Private Files My Public Files My Workspaces All Public Files Trash

Search the current folder for Go Advanced Search

You are logged in as: ocsdemo102

Current Folder: Files > MyWorkspaces

Browse Files: My Workspaces

To see the content of a Workspace, please click the Name. If you would like to Create a New Workspace, click the "Create a New Workspace" button.

Name	Your Access	Members	Visibility
<a href="#">AUH Police IT</a>	Administrator	2	Unlisted
<a href="#">Banner</a>	Administrator	2	Unlisted
<a href="#">Collaboration Maschinenbau GmbH</a>	Administrator	2	Unlisted
<a href="#">IT</a>	Viewer	25	Unlisted
<a href="#">MIC Corp</a>	Administrator	18	Unlisted
<a href="#">Marketing</a>	Participant	22	Unlisted
<a href="#">Mebit</a>	Administrator	2	Unlisted
<a href="#">Sales Contracts</a>	Participant	18	Unlisted

Workspaces | Return to Portal | Logout | Workflow

Copyright © 2001, 2003 Oracle. All rights reserved.

Megszokott file elérési és webes felületek is

Egyéni és csoportmunka területek

Zárolás, verziókezelés

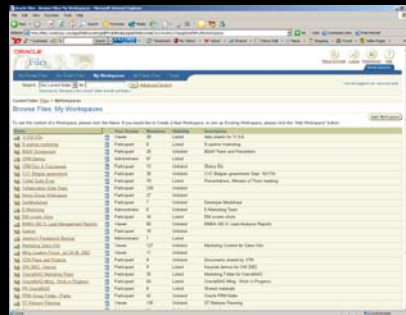
Metaadat kezelés

Munkafolyamat integráció

Hagyományos, metaadat és teljes szöveges keresés

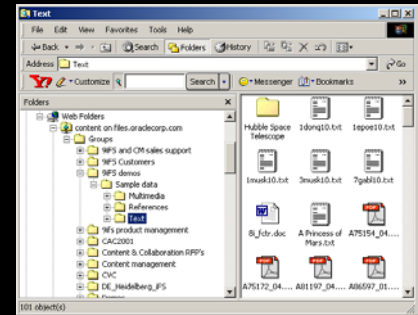


# Collaboration Suite - Dokumentum hozzáférés



**WebDAV  
kliens**

**FTP kliens**



**Internet  
böngésző**

**Windows  
Explorer**

**Hang &  
Mobil**

**NFS, AFP  
(unix, mac)**



- Megszokott protokollokat használva
- Megszokott felületeken keresztül
- Drag&drop egyszerűséggel

# Collaboration Suite – Dokumentum csoportmunka

## Hozzáférés szabályzása

- Felhasználói területek
- Csoportmunka területek (adminisztrátor, résztvevő, betekintő)
- Publikus területek

## Csoportos munkavégzés támogatása

- Dokumentum zárolás
- Be- és kiléptetés (check-in / check-out)
- Verziókezelés

## Üzleti dokumentumok / dokumentum kategóriák

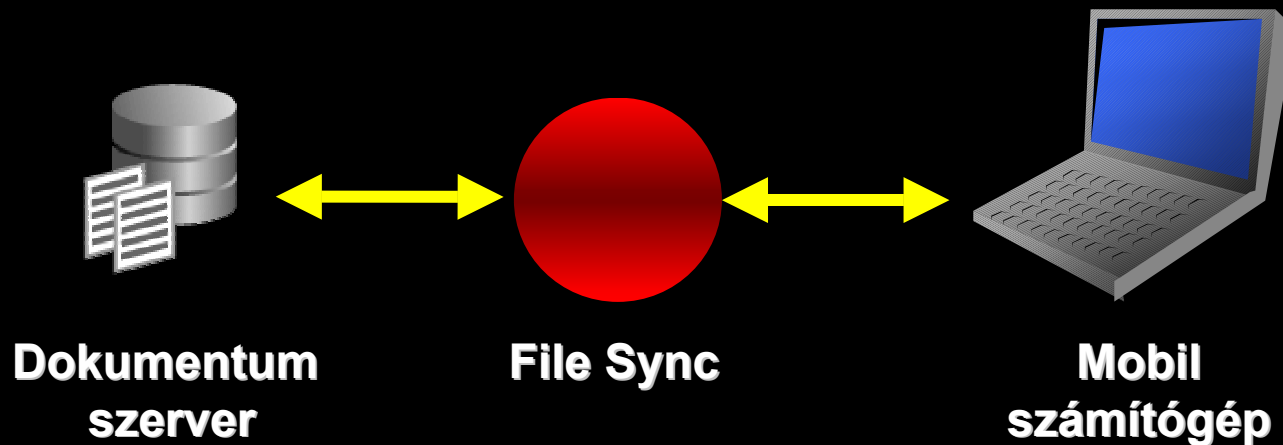
- Egyéni kategóriák alkothatók, tetszőleges attribútumokkal
- A keresések során a kategóriák és attribútumaik is használhatók

## Egyszerű webes betekintés a szöveges dokumentumokba

- Konkrét típustól függetlenül HTML gyors nézet a tárolt állományokról

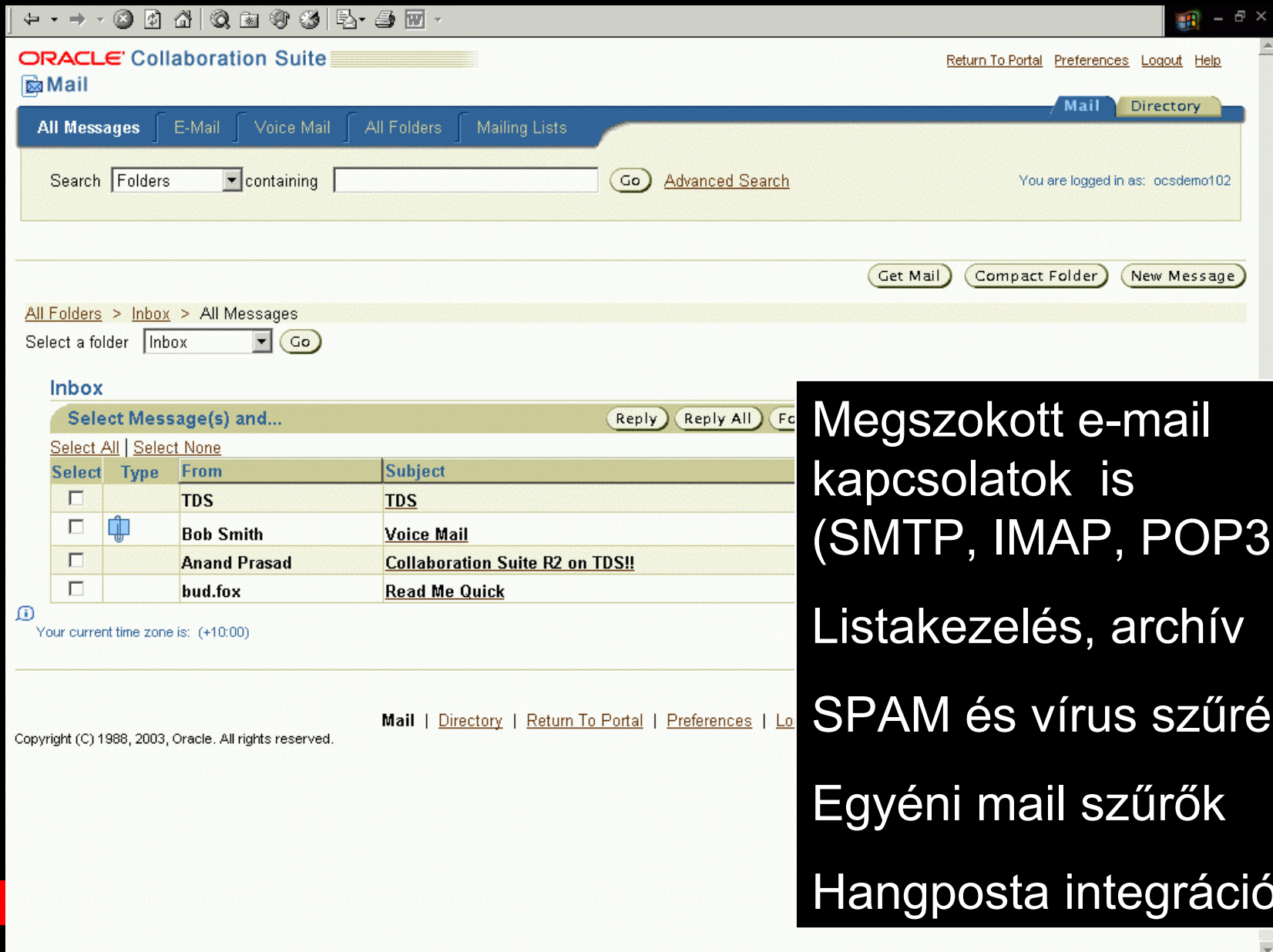
# Collaboration Suite – File Sync

- Munkaállományok egyszerű mentéséhez
- Mobil számítógépek szinkronizálásához
  - Offline használathoz automatikus, de testreszabható kétirányú szinkronizáció
  - A központi dokumentumtáron levő adatokat teszi elérhetővé a mobil munkatársak számára






# Collaboration Suite – Email



The screenshot displays the Oracle Collaboration Suite Mail web interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Return To Portal', 'Preferences', 'Logout', and 'Help'. Below this, a blue header bar contains 'Mail' and 'Directory' tabs. A secondary navigation bar lists 'All Messages', 'E-Mail', 'Voice Mail', 'All Folders', and 'Mailing Lists'. A search bar is present with a dropdown menu set to 'Folders' and a 'Go' button. To the right of the search bar, it says 'You are logged in as: ocsdemo102'. Below the search bar, there are three buttons: 'Get Mail', 'Compact Folder', and 'New Message'. The main content area shows the breadcrumb 'All Folders > Inbox > All Messages' and a 'Select a folder' dropdown menu set to 'Inbox' with a 'Go' button. The 'Inbox' section has a 'Select Message(s) and...' header with 'Reply' and 'Reply All' buttons. Below this, there are links for 'Select All' and 'Select None'. A table lists the emails in the inbox:

Select	Type	From	Subject
<input type="checkbox"/>		TDS	<a href="#">TDS</a>
<input type="checkbox"/>		Bob Smith	<a href="#">Voice Mail</a>
<input type="checkbox"/>		Anand Prasad	<a href="#">Collaboration Suite R2 on TDS!!</a>
<input type="checkbox"/>		bud.fox	<a href="#">Read Me Quick</a>

Below the table, it says 'Your current time zone is: (+10:00)'. At the bottom of the page, there's a footer with 'Copyright (C) 1988, 2003, Oracle. All rights reserved.' and a navigation bar with links for 'Mail', 'Directory', 'Return To Portal', 'Preferences', and 'Logout'.

Megszokott e-mail  
kapcsolatok is  
(SMTP, IMAP, POP3)  
Listakezelés, archív  
SPAM és vírus szűrés  
Egyéni mail szűrők  
Hangposta integráció

# Collaboration Suite – (Csoport)Naptár

**ORACLE Collaboration Suite**  
Calendar

[Return to Portal](#) [Preferences](#) [Logout](#) [Help](#)

Select a favorite Go

**Daily View** Agenda of OCS Demo102

**Thursday 16 October 2003** « < > »

[E-mail Agenda to a friend](#) [Daily List](#) [Printer-friendly format](#)

30 min.	▲ Thursday
08:00 (+)	
09:00 (+)	
10:00 (+)	
11:00 (+)	
12:00 (+)	
12:30-13:30	Demo and Presentation ✓
14:00 (+)	
15:00 (+)	
16:00 (+)	
17:00 (+)	
18:00 (+)	

**Other Meetings**

07:00 - 08:00  
Presentation

**Daily Notes & Day Events**

No Daily Notes or Day Events

☐ (0%) new task mod  
☐ (0%) Acme Propos  
☐ (0%) FDL Update

[Return to Portal](#) | [Preferences](#) | [Logout](#) | [Help](#)

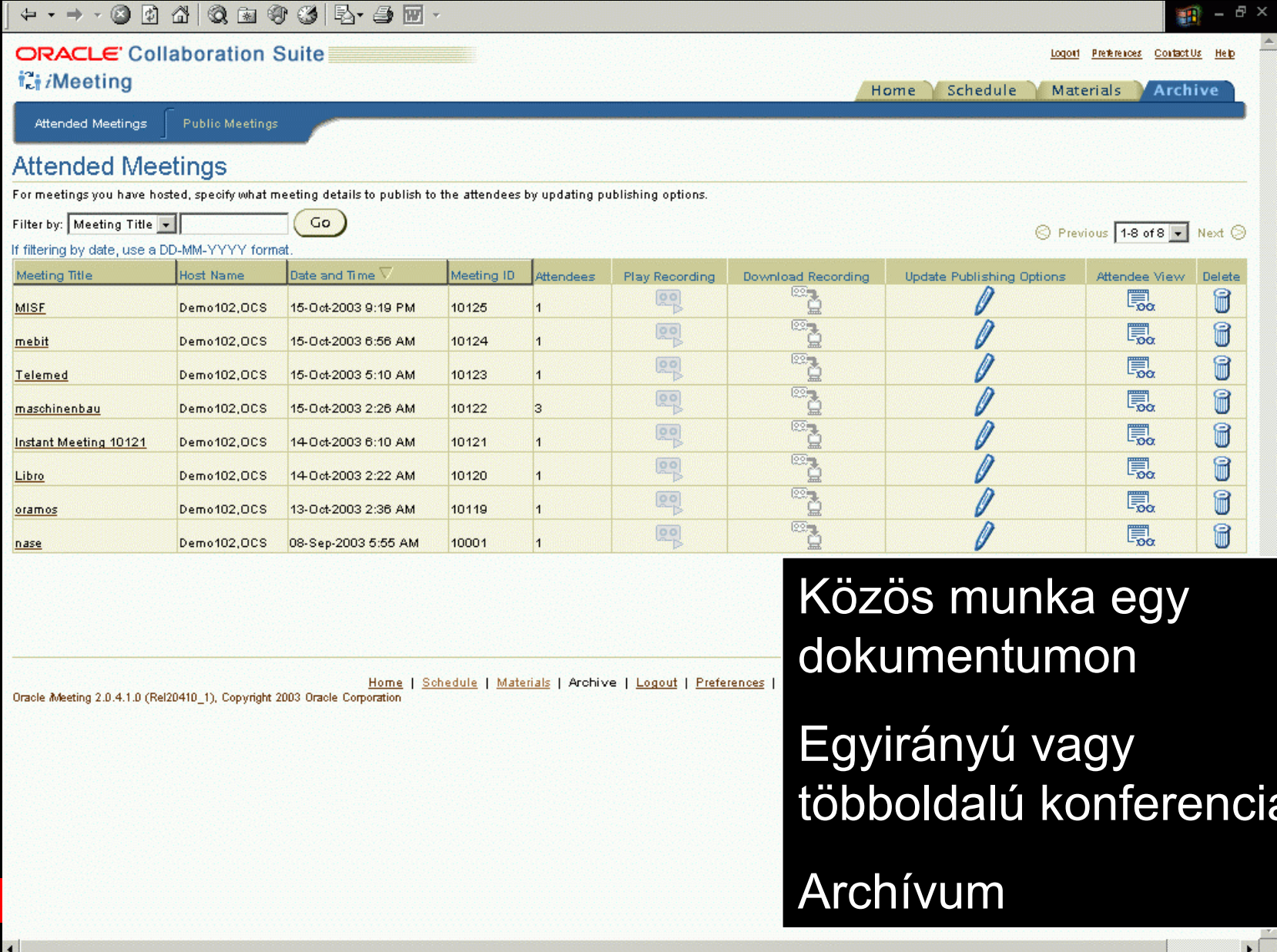
Copyright © 1998, 2003, Oracle. All rights reserved.  
Oracle Calendar 9.0.4

Saját és másoknak  
címezhető események  
és tennivalók

Erőforrásgazdálkodás  
Közös időgazdálkodás



# Collaboration Suite – Web Conferencing



The screenshot displays the Oracle Collaboration Suite Web Conferencing interface. At the top, the Oracle logo and 'Collaboration Suite' text are visible, along with navigation links for 'Home', 'Schedule', 'Materials', and 'Archive'. Below this, the 'Attended Meetings' tab is selected, showing a list of meetings. The list includes columns for Meeting Title, Host Name, Date and Time, Meeting ID, Attendees, Play Recording, Download Recording, Update Publishing Options, Attendee View, and Delete. The meetings listed are MISF, mebit, Telemed, maschinenbau, Instant Meeting 10121, Libro, oramos, and nase. At the bottom, there is a footer with version information: 'Oracle Meeting 2.0.4.1.0 (Rel20410\_1), Copyright 2003 Oracle Corporation'.

ORACLE Collaboration Suite

Meeting

Home Schedule Materials Archive

Attended Meetings Public Meetings

Attended Meetings

For meetings you have hosted, specify what meeting details to publish to the attendees by updating publishing options.

Filter by: Meeting Title  Go

If filtering by date, use a DD-MM-YYYY format.

Previous 1-8 of 8 Next

Meeting Title	Host Name	Date and Time	Meeting ID	Attendees	Play Recording	Download Recording	Update Publishing Options	Attendee View	Delete
MISF	Demo102,DCS	15-Oct-2003 9:19 PM	10125	1					
mebit	Demo102,DCS	15-Oct-2003 6:56 AM	10124	1					
Telemed	Demo102,DCS	15-Oct-2003 5:10 AM	10123	1					
maschinenbau	Demo102,DCS	15-Oct-2003 2:26 AM	10122	3					
Instant Meeting 10121	Demo102,DCS	14-Oct-2003 6:10 AM	10121	1					
Libro	Demo102,DCS	14-Oct-2003 2:22 AM	10120	1					
oramos	Demo102,DCS	13-Oct-2003 2:36 AM	10119	1					
nase	Demo102,DCS	08-Sep-2003 5:55 AM	10001	1					

Home | Schedule | Materials | Archive | Logout | Preferences

Oracle Meeting 2.0.4.1.0 (Rel20410\_1), Copyright 2003 Oracle Corporation

Közös munka egy dokumentumon

Egyirányú vagy többoldalú konferencia

Archívum

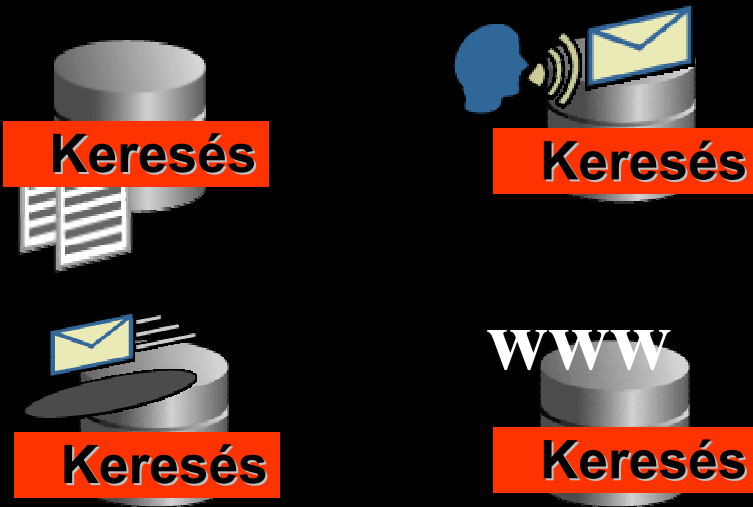
# Collaboration Suite – Mobil, Hangposta, Fax

- E-mail, naptár, dokumentum elérés mobil eszközről WAP-pal, bárholnan böngészővel, vagy más szokásos (Outlook) klienssel
  - Az Oracle AS Wireless technológiát használva
- A hang és fax üzenetek az e-mail postafiókba érkezhetnek meg, de lehallgathatók telefonról is
  - Független, olcsó CT Server megoldás használható
  - Jelentős költségek takaríthatók meg a hang, fax és e-mail infrastruktúra egy adatközpontba konszolidálásával



# Collaboration Suite – Egy pontos keresés

## A mai aktuális rendszerek



Adatforrásonként külön-külön  
keresés szükséges

## Oracle Collaboration Suite



Minden fajta adatra  
egy egységes kereső rendszer,  
teljes szöveges kereséssel

# Collaboration Suite – Egy pontos keresés

- A teljes rendszerben egyszerűen és gyorsan
- Az állományok a levelek és a leindexelt weblapok között keres
- A többivel integrált webes felület
- Egy keresési feltételre az összes forrásból érkezik válasz
- A találatok a keresési felületről azonnal megnézhetők

# Az Oracle tartalom kezelési választéka

Infrastruktúra  
(keretrendszer)

Végfelhasználói  
dobozos termék

Filerendszer  
konceptió

iFS / CMSDK  
XMLDB

OCS / Files

Website  
konceptió

iFS / CMSDK  
Portal

Portal



# Az Oracle Portál főbb részei

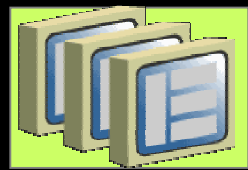
- Portál Biztonsági rendszer – Felhasználó azonosítás és jogosultság ellenőrzés – SSO
- Portál Keretrendszer – Egységes webtop kialakításához
- Portál tartalmi területek – Önkiszolgáló belső és külső tartalompublikáló
- Portál alkalmazás területek – Különféle adatforrásokban tárolt adatok kezelőfelülete, egyszerűbb alkalmazások



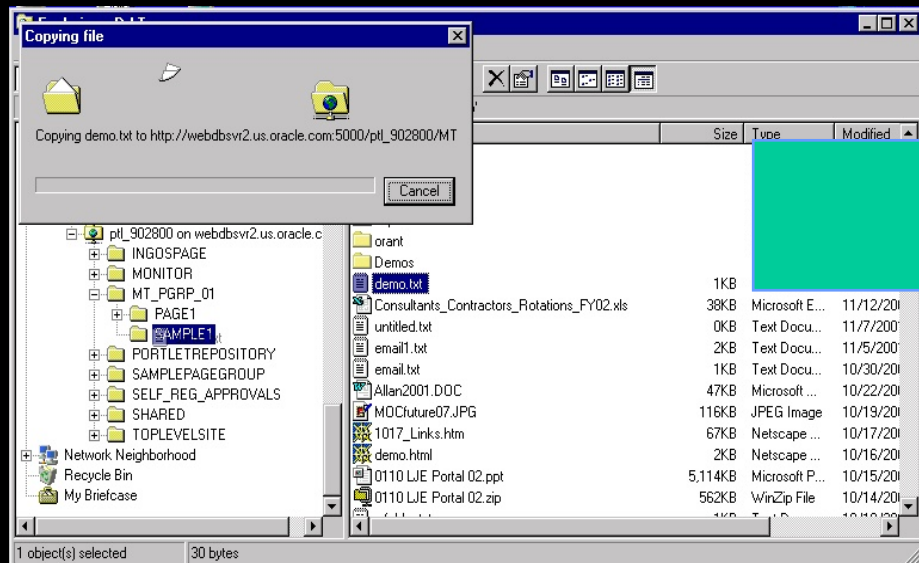


# „Drag and Drop” publikálás

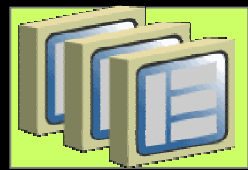
## Mappa/dokumentum kezelési szemlélet



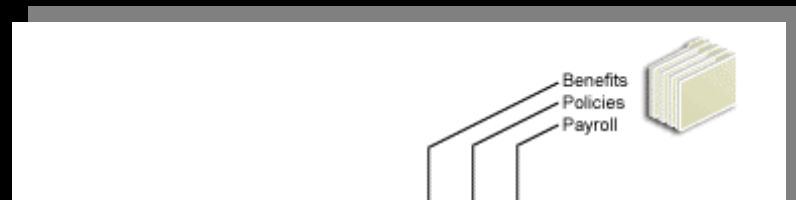
- Állománycsere protokollok (WebDAV) támogatása
- Fájl rendszerként is elérhető a portál tartalom



# Fejlett kategorizáló és kereső tulajdonságok



- Kiterjeszthető kísérő- vagy metaadatok
  - Attribútumok
  - Kategóriák
  - Perspektívák
- Teljes szöveges keresés az összes erre alkalmas tartalomra
- Kevert szempont-rendszerű keresés
- Keresés helyben
- Keresés távoli rendszereken, searchlet, query-based publishing



## Attribute Properties

Edit the name, which is used internally, and display name, which appears on the Navigator and throughout the product. Select whether users can translate the values stored in the attribute. Depending on the datatype of the attribute, you can also specify how it is displayed.

## Advanced Search

Find results that

### Search In

Page Groups

Page   ☒ Include Sub-pages

### Filter By

☒ Match All Of The Following ☐ Match Any Of The Following

Perspective Equals

Category Equals

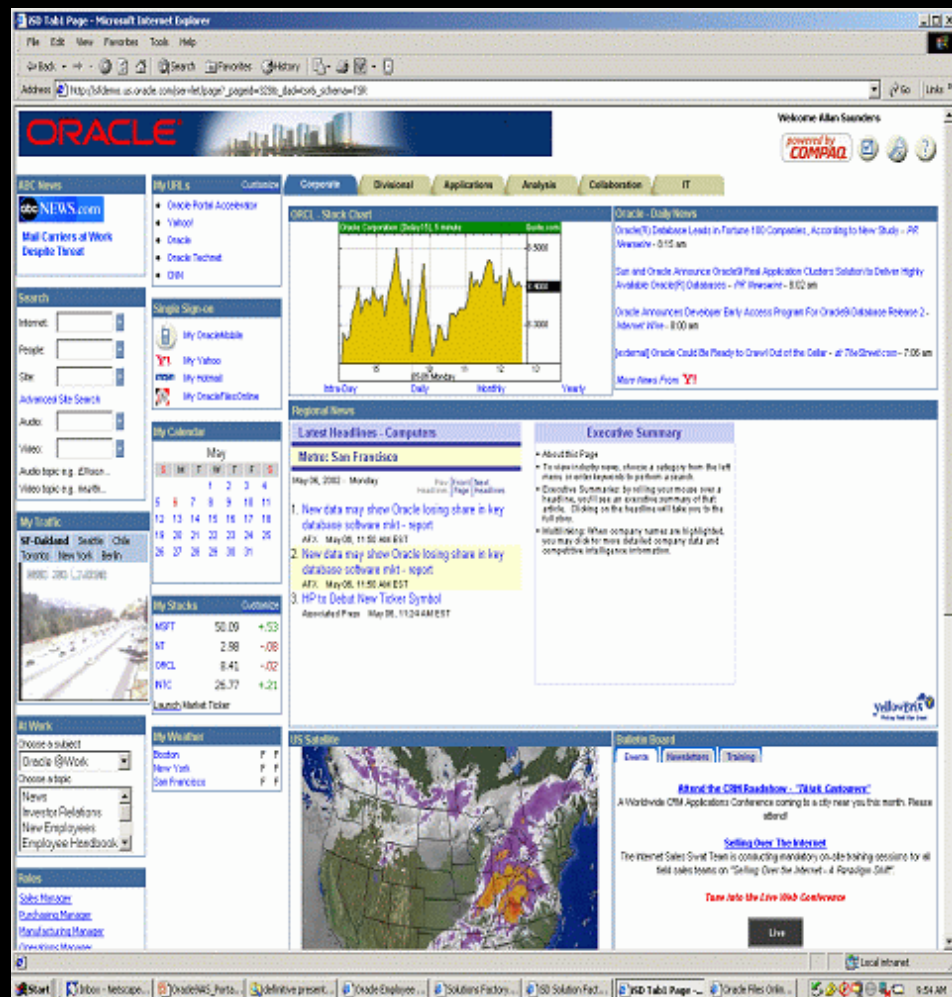
For advice on how to search, read the [Search Tips](#).

# Személyre szabható tartalom

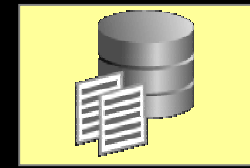
## Perszonalizáció, többnyelvűség



- A lapok elemi összetevőiből állnak, ezek egyéni összeválogatása eltárolódik
- Az összetevők az oldalon átrendezhetők, minimalizálhatók, törölhetők
- Új összetevők katalógusból választhatók
- Több nyelv támogatása, felületen és a felülettel elért tartalomban egyaránt



# A portlet – az információforrások megjelenítésének atomi egysége



- **Tetszőleges helyen (provider) előállított tartalom és struktúra**
  - Lehet a Portal tartalom egy részlete
  - Lehet egy Portal-ban fejlesztett alkalmazás
  - Lehet egy külső eszközben fejlesztett alkalmazás
  - Lehet egy külső rendszer tartalmának egy részlete
  - Lehet egy külső rendszer szolgáltatása
- **A provider által szállított (dinamikus) tartalom és struktúra „keretben”**
- **Ugyanolyan fontos alap építőelemei a Portal oldalaknak, mint a statikus tartalmi elemek**
- **Egymással való KOMMUNIKÁCIÓJUKAT a keretrendszer biztosítja (paraméter átadás, esemény kezelés)**

# Beépített tartalomkezelés a portálban



## Szerkesztés

- Kiterjeszthető, böngésző alapú varázslós szerkesztés
- Dokumentum szerkesztés fájl rendszeren keresztül
- Szerkesztés saját külső editor alkalmazással
- Fordítások
- Meta adat kezelés

## Felügyelet

- Részletes hozzáférés szabályozás,
- Delegálható feladatok, önkiszolgálás
- Próba és archív rendszer

## Arculat és lapszerkesztés

- Újrahasználható lap elemek
- Lap sablonok
- Stílus varázslók
- Rugalmas elrendezések
- Automata navigáció

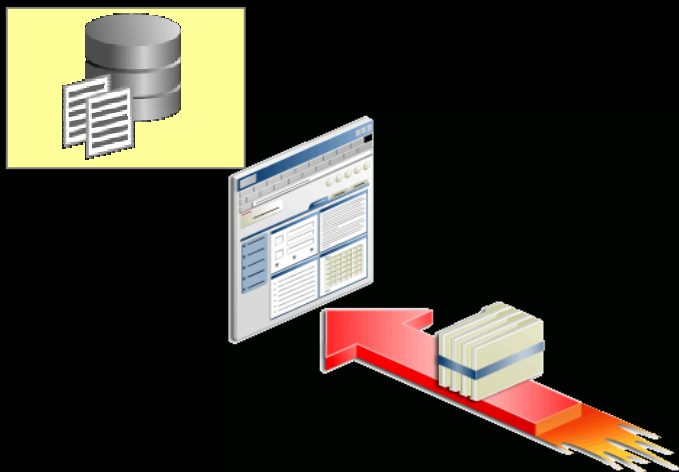
## Csoportmunka

- Több lépcsős jóváhagyási folyamat
- Verziókezelés
- Check In/Check Out
- Megjelenési/Lejárati dátumok
- Lap és elem előfizetések
- Megjelenési/Lejárati értesítések

# Külső tartalom kezelése a portálban

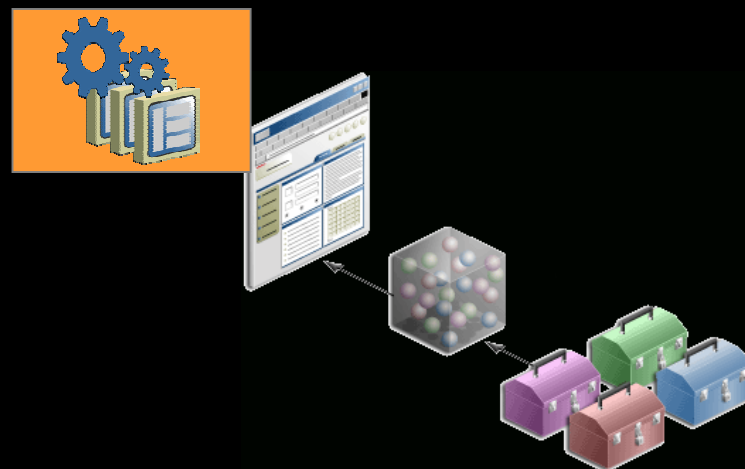
## Tartalom átemelés

- Forrástól független egységes felület
- Syndication Services: Automatikus push/pull másolás
- Másolás a fájl rendszerekből (WebDAV)
- Szabványos, meta-adatokkal együttes másolás (ICE 1.1)\*



## Dinamikus (külső) tartalom

- Forrástól független egységes felület
- Query Based Publishing, dinamikus valós idejű publikálás belső vagy külső rendszerből
- Custom Search, Searchlet
- WebClipping, oldalrészlet (HTML)
- Szabványos adatforrások (WebServices, JDBC, XML, HTML)



ORACLE

\* Information Content Exchange szabvány

# Alkalmazások a portálban



## Belső elemek portletként

- Értesítési, jóváhagyatási panelek
- Csoportmunka panelek (fórum, felmérés, kérdőív, szavazás, chat, stb...)

## Kész 3<sup>rd</sup> party portletek

- Reporting és analitika rendszerekhez
- Vállalatirányítási rendszerekhez (SAP, stb...)
- Dokumentum mgmt-hez
- Csoportmunka rendszerekhez (mail, calendar, kontaktok)

## Kész saját portletek

- Reporting és analitika rendszerekhez (Reports, Discoverer)
- Vállalatirányítási rendszerekhez (Oracle, SAP, stb...)
- Dokumentum mgmt-hez
- Csoportmunka rendszerekhez (mail, calendar, kontaktok)

## Saját portlet fejlesztés

- Elkezdve a kódolást és adatkezelési ismerteket nem igénylő varázsló alapútól...
- ... befejezve a teljesen önálló JAVA alapú WebServices fejlesztésnél



ORACLE®